

[Inhalt:](#)

Inhalt

Anforderungen/  
Massnahmen

Kommunikation

Beispiel  
Änderungsauftrag

Beispiel  
Änderungsverfahren

Beispiel  
Dokumentation

Richtlinien

# Projektentwicklung mit



[Inhalt:](#)

Inhalt

Anforderungen/  
Massnahmen

Kommunikation

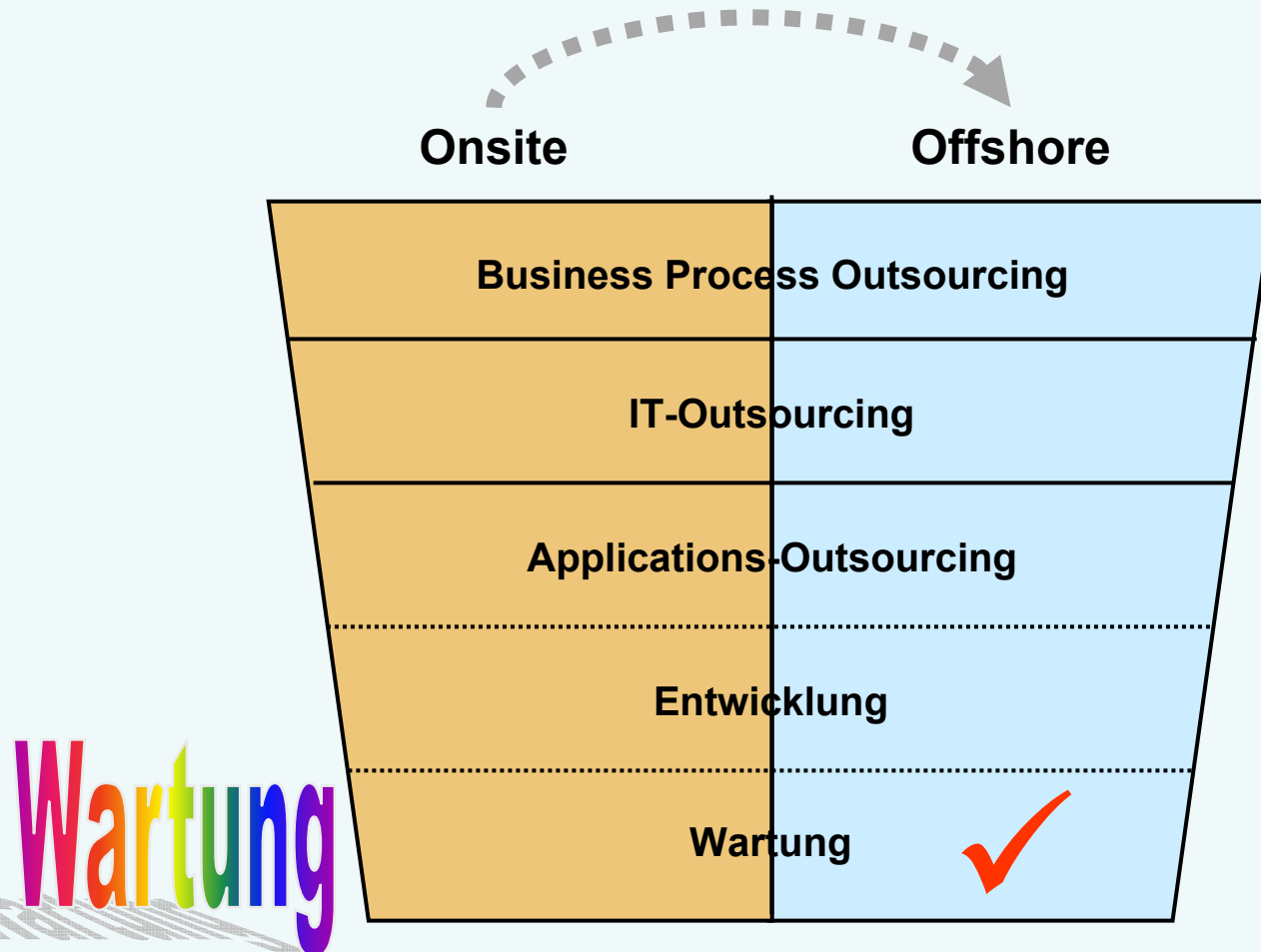
Beispiel  
Änderungsauftrag

Beispiel  
Änderungsverfahren

Beispiel  
Dokumentation

Richtlinien

## Vorgehensweise Off-shore-Entwicklung am Beispiel:



Wartung



## Offshore Outsourcing

[Inhalt:](#)

Inhalt

Anforderungen/  
Massnahmen

Kommunikation

Beispiel  
Änderungsauftrag

Beispiel  
Änderungsverfahren

Beispiel  
Dokumentation

Richtlinien

### Anforderungen

### Massnahmen

- **Qualität**



sehr hohe Qualität wird erreicht durch

- Codereviews
- standardisierte Prozesse
- Mechanisierung von Routineaufgaben

- **Sicherheit**



Technisch: der Kunde gibt die Sicherheitsstandards vor

Kaufm.: hohes Eigenkapital, Werkverträge, stabile politische Verhältnisse (EU)

- **Effizienz**



ist i.d.R. durch die Teambildung und die Loslösung vom operativen Geschäft höher wie Onsite; Flexibilität in der Kapazitätsbereitstellung

- **Kosten**



sind ca. 30% niedriger durch

- niedrigere Stundensätze
- keine Arbeitsplatzkosten
- höhere Effizienz



[Inhalt:](#)

Inhalt

Anforderungen/  
Massnahmen

Kommunikation

Beispiel  
Änderungsauftrag

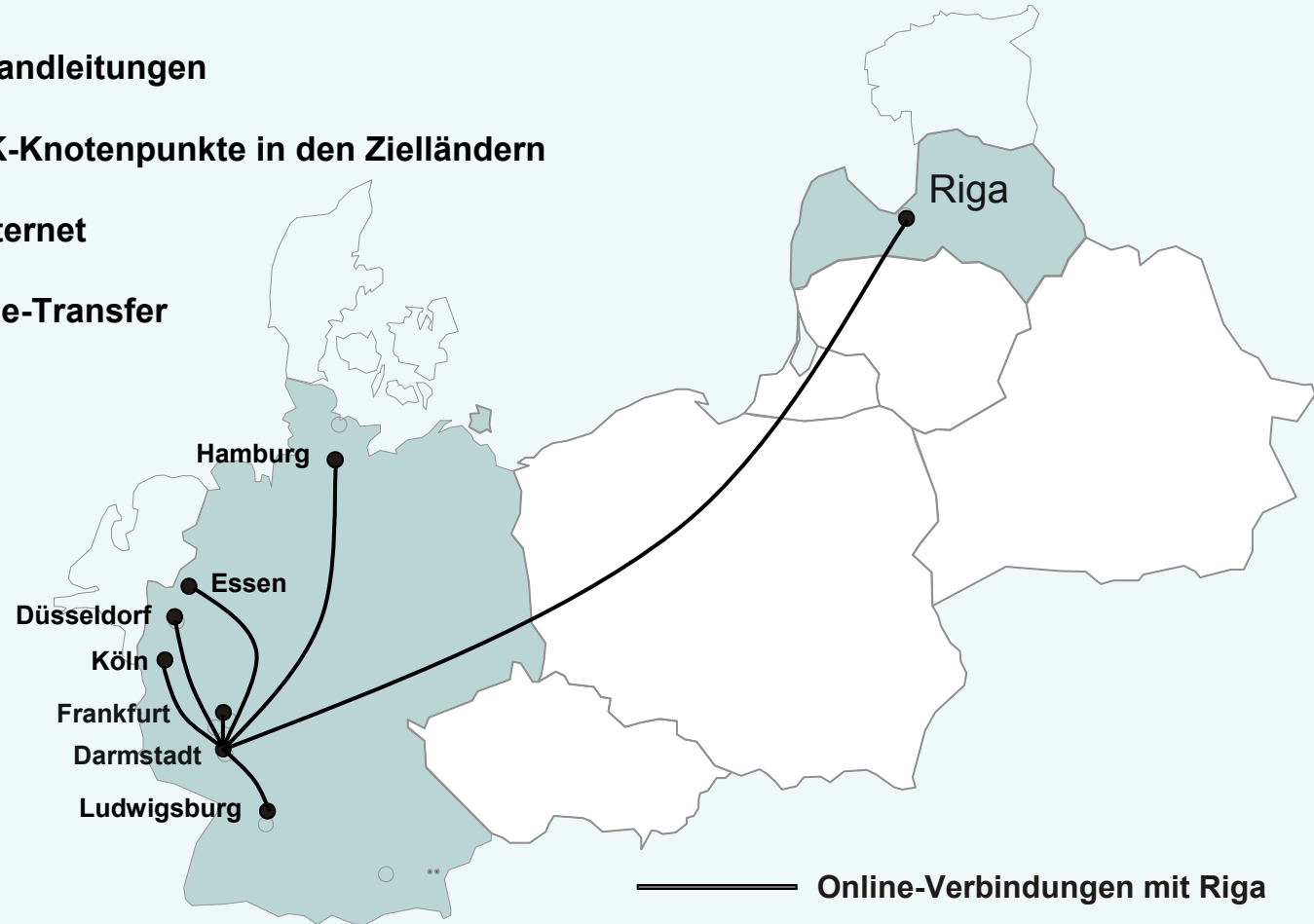
Beispiel  
Änderungsverfahren

Beispiel  
Dokumentation

Richtlinien

## Kommunikation / Technik

- **Standleitungen**
- **TK-Knotenpunkte in den Zielländern**
- **Internet**
- **File-Transfer**



[Inhalt:](#)

Inhalt

Anforderungen/  
Massnahmen

Kommunikation

Beispiel  
Änderungsauftrag

Beispiel  
Änderungsverfahren

Beispiel  
Dokumentation

Richtlinien

## Tägliches Geschäft

# Zyklische Bearbeitung der Änderungsaufträge

## Kommunikation

- E-Mail & Telefon
- KM-Tool (Beispiele siehe Folgeseiten)
- Regelmäßiges Treffen der Verantwortlichen

oder

- Präsenz vor Ort (Bindeglied)

so viel wie nötig



[Inhalt:](#)

Inhalt

Anforderungen/  
Massnahmen

Kommunikation

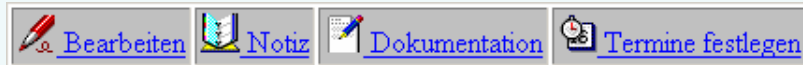
Beispiel  
Änderungsauftrag

Beispiel  
Änderungsverfahren

Beispiel  
Dokumentation

Richtlinien

## Beispiel Änderungsauftrag



Projektauftrag 000702

Ersteller: Adrienne Stanik / VSA  
Datum/Uhrzeit: 10/02/2001 / 08:26:38 AM

Status: beendet      Priorität: mittel      Art der Anforderung: Programmänderung

Schätzung durch: VSA - Rolands Mikelsons  
Erledigung durch: VSA - Rolands Mikelsons  
Test durch: VSA - Adrienne Stanik  
übernommen in  
Version:

geschätzt durch:  
erledigt durch: Rolands Mikelsons  
getestet durch: Adrienne Stanik

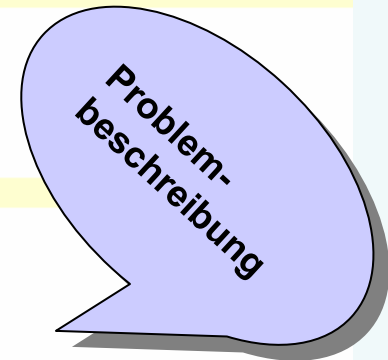
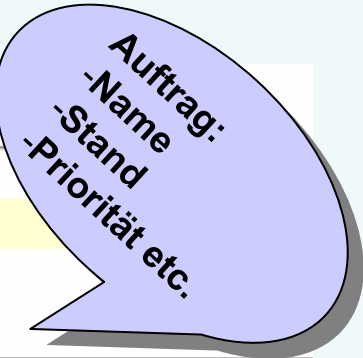
### Beschreibung

Projekt: PSB  
Teilbereich: Vorgangssystem  
Kategorie: allgemein  
Titel: Vorgang 145 - bis bis zu 50,- DM direkt  
ausbuchen

#### Kurze Aufgaben-/Problembeschreibung:

Hier soll die gleiche Eingrenzung gemacht werden wie bei Vorgang 147 (siehe Punkt PSB000567).

Bisher ist es so, daß wenn ein Betrag offen steht auf jeden Fall ein AP gemacht wird. Es soll jedoch so realisiert werden, daß eine AP erst ab 50,- DM gemacht wird.



[Inhalt:](#)

Inhalt

Anforderungen/  
Massnahmen

Kommunikation

Beispiel  
Änderungsauftrag

Beispiel  
Änderungsverfahren

Beispiel  
Dokumentation

Richtlinien

# Änderungsverfahren

## Priorisierung der Änderungsaufträge

- durch Auftraggeber
- weitere Steuerung bzw. Änderung der Prioritäten

## Verwaltung der Änderungsaufträge

- Tracing
- Tool-Unterstützung



[Inhalt:](#)

Inhalt

Anforderungen/  
Massnahmen

Kommunikation

Beispiel  
Änderungsauftrag

Beispiel  
Änderungsverfahren

Beispiel  
Dokumentation

Richtlinien

## Beispiel Änderungsverfahren

 [Suchen](#)

- ▶ [Planung/Review](#)
- ▶ [Dokumentation](#)
- ▼ [Projektaufträge](#)

[Neuer Auftrag](#)  
[Projekt/Kategorie](#)  
[Projekt/Nummer](#)  
[Projekt/Status/Priorität](#)

[zur Schätzung geschätzt](#)  
[zur Erledigung wird erledigt](#)  
[zum Test fehlerfrei getestet](#)  
[in Produktion übernehmen beendet](#)

### Projektaufträge nach Projekt/Nummer

[← Zurück](#) [Nächste →](#) [+ Erweitern](#) [- Komprimieren](#)

Nummer	Thema	Status	Priorität
▶ <a href="#">001306</a>	Ausgleiche in der Maske und den Reports aus der Maske anzeigen	beendet	mittel
<a href="#">001305</a>	Bankleitzahl und Kontonummer prüfen		mittel
▶ <a href="#">001304</a>	getrennter Kreditrahmen für Prüfung des Kunden		mittel
▶ <a href="#">001303</a>	Mahntexte testen	zur Schätzung	hoch
<a href="#">001302</a>	Guthaben auf Kundenebene, wenn Vertragsebene nicht gefunden werden kann	zur Schätzung	mittel
▶ <a href="#">001301</a>	Mahnstopp nur X-Tage in die Zukunft einbbar	zur Erledigung	mittel
▶ <a href="#">001300</a>	Ratenzahl vollständig autoamtisieren		mittel
▶ <a href="#">001299</a>	Ratenzahler nur dann anzeigen, wenn Ratenplan mindestens noch x Tage läuft	beendet	mittel
▶ <a href="#">001298</a>	in Suchmasken auch über Bankverbindung suchen	beendet	mittel
<a href="#">001297</a>	im Rahmen der Ausgleichversuche auch über Vorname + Nachname suchen		mittel
▶ <a href="#">001296</a>	Rücküberweisungen in Applikation integrieren	zur Erledigung	hoch
▶ <a href="#">001295</a>	Vormahnbescheidsliste automatisieren	zur Schätzung	mittel



[Inhalt:](#)

Inhalt

Anforderungen/  
Massnahmen

Kommunikation

Beispiel  
Änderungsauftrag

Beispiel  
Änderungsverfahren

Beispiel  
Dokumentation

Richtlinien

# Transparenz

- **Dokumentation aller Bearbeitungsschritte**
- **Tätigkeitsnachweise und Aufwände**
- **Richtlinien und Regelwerke**



[Inhalt:](#)

# Dokumentation der Bearbeitung

Inhalt

Anforderungen/  
Massnahmen

Kommunikation

Beispiel  
Änderungsauftrag

Beispiel  
Änderungsverfahren

Beispiel  
Dokumentation

Richtlinien

## Projektaufwand

	geplant	tatsächlich
Arbeitsaufwand	0Stunden	14Stunden
Kostenaufwand	0DM	0DM
Starttermin		
Endtermin		
Bisher realisiert		0%

## Zugehörige Dokumente

### Aufwandsschätzungen:

- Projektaufwände:**
- Projektaufwand von Rolands Mikelsons/VSA: 10/10/2001 - 8 Stunden
  - Projektaufwand von Adrienne Stanik/VSA: 02.10.2001 - 3 Stunden
  - Projektaufwand von Adrienne Stanik/VSA: 15.10.2001 - 3 Stunden

### Projektberichte:

**Testberichte:** Getestet von Adrienne Stanik/VSA am 15.10.2001 09:36:25

### Notizen:

- Notiz von Ansgar Goeb/VSA vom 02.10.2001 09:34:15: Angebot an den PSB
- Notiz von Ansgar Goeb/VSA vom 02.10.2001 09:34:38: Angebotsdateien
- Notiz von Rolands Mikelsons/VSA vom 10/10/2001 11:30:58 AM: Realisierungsplan fuer PSB000702 Version1
- Notiz von Rolands Mikelsons/VSA vom 10/10/2001 5:59:48 PM: Realisierungsplan, Testdokument un Procedure fuer Vorgang 145 (Version2) von Rolands Mikelsons
- Notiz von Ansgar Goeb/VSA vom 15.10.2001 18:59:47: Auftrag durch Herrn Mann



[Inhalt:](#)

Inhalt

Anforderungen/  
Massnahmen

Kommunikation

Beispiel  
Änderungsauftrag

Beispiel  
Änderungsverfahren

Beispiel  
Dokumentation

Richtlinien

# Registrierung der Tätigkeitsnachweise

 [Suchen](#)

- ▶ [Planung/Review](#)
- ▶ [Dokumentation](#)
- ▶ [Projektaufträge](#)
- ▼ [Projektaufwände](#)

[Mitarbeiter/Tag](#)  
[Tage/Mitarbeiter](#)  
[Tage/Projekt](#)

- ▶ [Versionen](#)
- ▶ [Projektmitarbeiter](#)

[Benutzerdaten](#)  
[Zurück](#)

## Aufwände Tag/Mitarbeiter

← [Zurück](#) [Nächste](#) → [Erweitern](#) [Komprimieren](#)

Firma/Ersteller	Datum	Stunden	Minuten	Projekt	Aufwandart
▶ VSA - Adrienne Stanik		810	16944		
▶ VSA - Aldis Kaulins		3575	3810		
▶ VSA - Anna Pinne		2556	360		
▶ VSA - Ansgar Goeb		670	12868		
▶ VSA - Irina Elksne		3096	1395		
▶ VSA - Ivars Opelts		1441	0		
▶ VSA - Martin Rieck		18	190		
▶ VSA - Rolands Mikelsons		1470	540		
▶ VSA - Sergejs Larionovs		1624	60		
		15260	36167		



[Inhalt:](#)

Inhalt

Anforderungen/  
Massnahmen

Kommunikation

Beispiel  
Änderungsauftrag

Beispiel  
Änderungsverfahren

Beispiel  
Dokumentation

Richtlinien

## ■ Aufwände pro Änderungsauftrag

### Aufwaende Tage/Projekt

[← Zurück](#) [Nächste →](#) [+ Erweitern](#) [- Komprimieren](#)

Projekt	Datum	Firma/Ersteller	Stunden	Minuten	Aufwand
▶ 000678 - Korrektur Fehler aufgrund fehlenden Constarint auf Kunden (siehe PSB677)			4	60	
▶ 000677 - Suchen Ursache für Fehler in Log von Mahnungen			2	30	
▶ 000676 - Änderung der Maske Druckoutput			32	227	
▶ 000675 - Korrektur Output von Bankeinzug			7	75	
▶ 000674 - Stornierung einer PB-ER-Selektion			2	30	
▶ 000671 - Differenz bei FKD			0	45	
▶ 000670 - sehr hohe Anzahl Kündigungen bei ORG			0	45	
▶ 000669 - Klärung wg. Differenzen aus dem Monatsabschluß			1	30	



[Inhalt:](#)

Inhalt

Anforderungen/  
Massnahmen

Kommunikation

Beispiel  
Änderungsauftrag

Beispiel  
Änderungsverfahren

Beispiel  
Dokumentation

Richtlinien

## ■ Richtlinien

# I.d.R. firmeneigene Richtlinien des AG

## Inhalt

- **Namenskonventionen für Module, Variablen, Datenelemente**
- **Programm Frames (Header, Mandantenzyklus, ET-Logik)**
- **Programmieranleitungen**

## Einhaltung

- **durchgehende interne QS beim AN**
- **sporadische QS beim AG**



[Inhalt:](#)

Inhalt

Anforderungen/  
Massnahmen

Kommunikation

Beispiel  
Änderungsauftrag

Beispiel  
Änderungsverfahren

Beispiel  
Dokumentation

Richtlinien

# Projektarten

- **Individuallösungen**
- **Wartung von Altanwendungen**
- **Reengineering und Portierung**
- **Produktentwicklung im Auftrag**
- **Unabhängiger Test**

