

[Inhalt:](#)

Inhalt

Anforderungen/
Massnahmen

Kommunikation

Beispiel
Änderungsauftrag

Beispiel
Änderungsverfahren

Beispiel
Dokumentation

Richtlinien

Projektentwicklung mit



[Inhalt:](#)

Inhalt

Anforderungen/
Massnahmen

Kommunikation

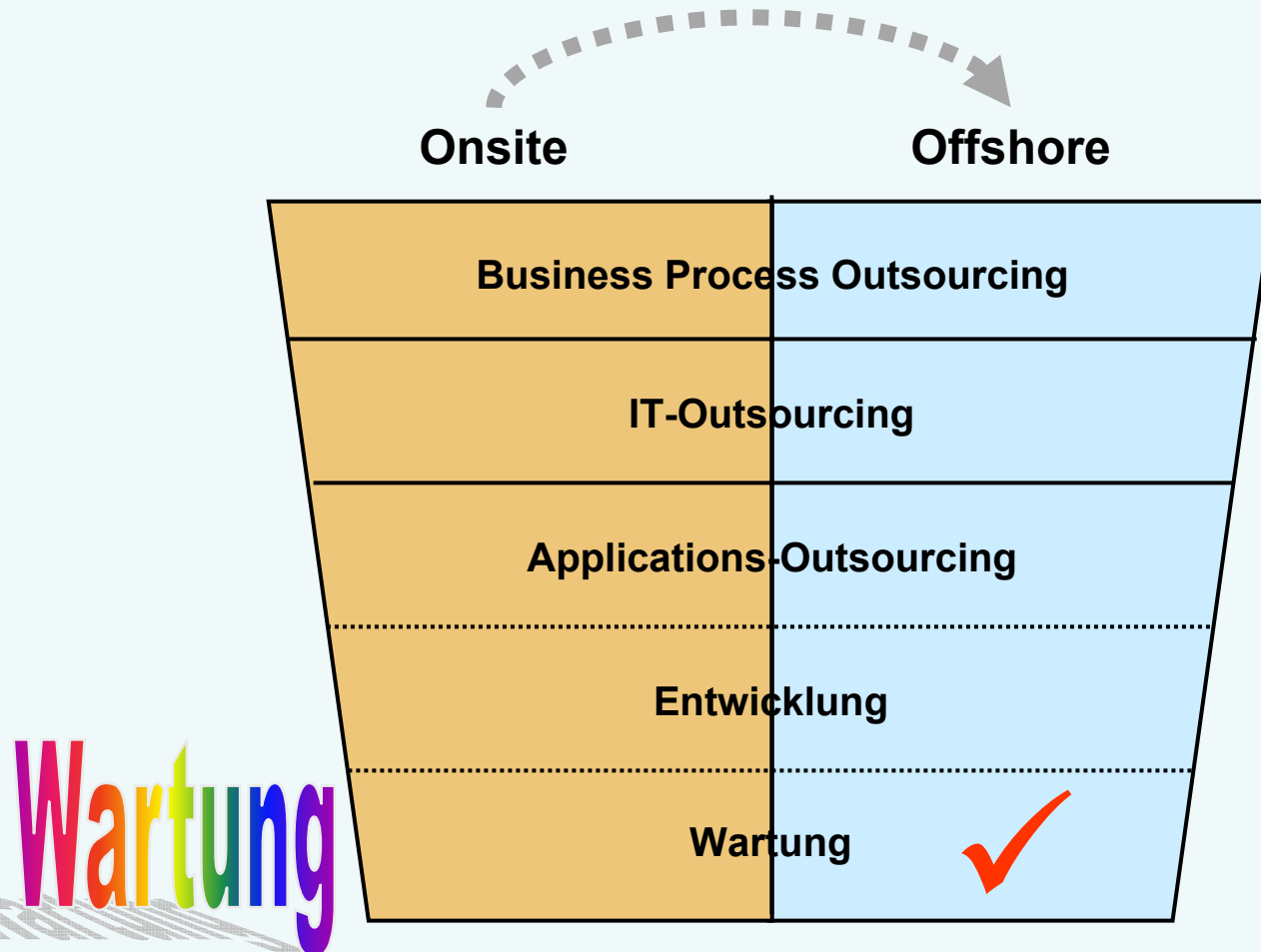
Beispiel
Änderungsauftrag

Beispiel
Änderungsverfahren

Beispiel
Dokumentation

Richtlinien

Vorgehensweise Off-shore-Entwicklung am Beispiel:



Offshore Outsourcing

Anforderungen

Massnahmen

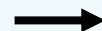
- **Qualität**



sehr hohe Qualität wird erreicht durch

- Codereviews
- standardisierte Prozesse
- Mechanisierung von Routineaufgaben

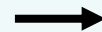
- **Sicherheit**



Technisch: der Kunde gibt die Sicherheitsstandards vor

Kaufm.: hohes Eigenkapital, Werkverträge, stabile politische Verhältnisse (EU)

- **Effizienz**



ist i.d.R. durch die Teambildung und die Loslösung vom operativen Geschäft höher wie Onsite; Flexibilität in der Kapazitätsbereitstellung

- **Kosten**



sind ca. 30% niedriger durch

- niedrigere Stundensätze
- keine Arbeitsplatzkosten
- höhere Effizienz

[Inhalt:](#)

Inhalt

Anforderungen/
Massnahmen

Kommunikation

Beispiel
Änderungsauftrag

Beispiel
Änderungsverfahren

Beispiel
Dokumentation

Richtlinien



[Inhalt:](#)

Inhalt

Anforderungen/
Massnahmen

Kommunikation

Beispiel
Änderungsauftrag

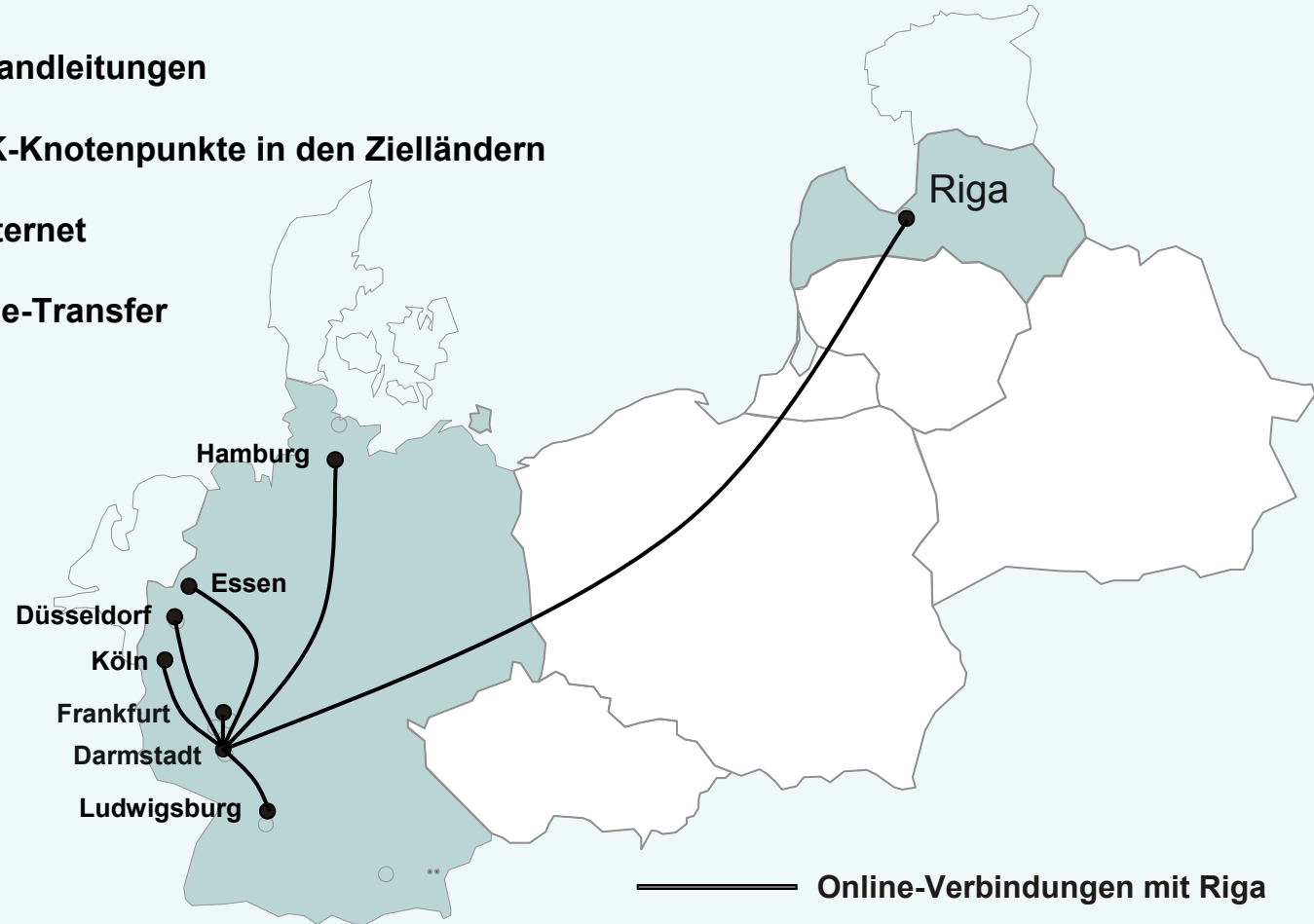
Beispiel
Änderungsverfahren

Beispiel
Dokumentation

Richtlinien

Kommunikation / Technik

- **Standleitungen**
- **TK-Knotenpunkte in den Zielländern**
- **Internet**
- **File-Transfer**



[Inhalt:](#)

Inhalt

Anforderungen/
Massnahmen

Kommunikation

Beispiel
Änderungsauftrag

Beispiel
Änderungsverfahren

Beispiel
Dokumentation

Richtlinien

Tägliches Geschäft

Zyklische Bearbeitung der Änderungsaufträge

Kommunikation

- E-Mail & Telefon
- KM-Tool (Beispiele siehe Folgeseiten)
- Regelmäßiges Treffen der Verantwortlichen

oder

- Präsenz vor Ort (Bindeglied)





so viel wie nötig



[Inhalt:](#)

- Inhalt
- Anforderungen/
Massnahmen
- Kommunikation
- Beispiel
Änderungsauftrag
- Beispiel
Änderungsverfahren
- Beispiel
Dokumentation
- Richtlinien

Beispiel Änderungsauftrag

 [Bearbeiten](#)  [Notiz](#)  [Dokumentation](#)  [Termine festlegen](#)

Projektauftrag 000702

Ersteller: [Adrienne Stanik / VSA](#)
Datum/Uhrzeit: [10/02/2001 / 08:26:38 AM](#)

Status: [beendet](#) Priorität: [mittel](#) Art der Anforderung: [Programmänderung](#)

Schätzung durch: [VSA - Rolands Mikelsons](#)
Erledigung durch: [VSA - Rolands Mikelsons](#)
Test durch: [VSA - Adrienne Stanik](#)
übernommen in
Version:

geschätzt durch:
erledigt durch: [Rolands Mikelsons](#)
getestet durch: [Adrienne Stanik](#)

Beschreibung

Projekt: [PSB](#)
Teilbereich: [Vorgangssystem](#)
Kategorie: [allgemein](#)
Titel: [Vorgang 145 - bis bis zu 50,- DM direkt
ausbuchen](#)

Kurze Aufgaben-/Problembeschreibung:

Hier soll die gleiche Eingrenzung gemacht werden wie bei Vorgang 147 (siehe Punkt PSB000567).

Bisher ist es so, daß wenn ein Betrag offen steht auf jeden Fall ein AP gemacht wird. Es soll jedoch so realisiert werden, daß eine AP erst ab 50,- DM gemacht wird.

Auftrag:
-Name
-Stand
-Priorität etc.

Problem-
beschreibung



[Inhalt:](#)

Inhalt

Anforderungen/
Massnahmen

Kommunikation

Beispiel
Änderungsauftrag

Beispiel
Änderungsverfahren

Beispiel
Dokumentation

Richtlinien

Änderungsverfahren

Priorisierung der Änderungsaufträge

- durch Auftraggeber
- weitere Steuerung bzw. Änderung der Prioritäten

Verwaltung der Änderungsaufträge

- Tracing
- Tool-Unterstützung



[Inhalt:](#)

Inhalt

Anforderungen/
Massnahmen

Kommunikation

Beispiel
Änderungsauftrag

Beispiel
Änderungsverfahren

Beispiel
Dokumentation

Richtlinien

Beispiel Änderungsverfahren

 [Suchen](#)

- ▶ [Planung/Review](#)
- ▶ [Dokumentation](#)
- ▼ [Projektaufträge](#)

[Neuer Auftrag](#)
[Projekt/Kategorie](#)
[Projekt/Nummer](#)
[Projekt/Status/Priorität](#)

[zur Schätzung geschätzt](#)
[zur Erledigung wird erledigt](#)
[zum Test fehlerfrei getestet](#)
[in Produktion übernehmen beendet](#)

Projektaufträge nach Projekt/Nummer

[← Zurück](#) [Nächste →](#) [+ Erweitern](#) [- Komprimieren](#)

Nummer	Thema	Status	Priorität
▶ 001306	Ausgleiche in der Maske und den Reports aus der Maske anzeigen	beendet	mittel
001305	Bankleitzahl und Kontonummer prüfen		mittel
▶ 001304	getrennter Kreditrahmen für Prüfung des Kunden		mittel
▶ 001303	Mahntexte testen	zur Schätzung	hoch
001302	Guthaben auf Kundenebene, wenn Vertragsebene nicht gefunden werden kann	zur Schätzung	mittel
▶ 001301	Mahnstopp nur X-Tage in die Zukunft einbbar	zur Erledigung	mittel
▶ 001300	Ratenzahl vollständig autoamtisieren		mittel
▶ 001299	Ratenzahler nur dann anzeigen, wenn Ratenplan mindestens noch x Tage läuft	beendet	mittel
▶ 001298	in Suchmasken auch über Bankverbindung suchen	beendet	mittel
001297	im Rahmen der Ausgleichversuche auch über Vorname + Nachname suchen		mittel
▶ 001296	Rücküberweisungen in Applikation integrieren	zur Erledigung	hoch
▶ 001295	Vormahnbescheidsliste automatisieren	zur Schätzung	mittel



[Inhalt:](#)

Inhalt

Anforderungen/
Massnahmen

Kommunikation

Beispiel
Änderungsauftrag

Beispiel
Änderungsverfahren

Beispiel
Dokumentation

Richtlinien

Transparenz

- **Dokumentation aller Bearbeitungsschritte**
- **Tätigkeitsnachweise und Aufwände**
- **Richtlinien und Regelwerke**



[Inhalt:](#)

Dokumentation der Bearbeitung

Inhalt

Anforderungen/
Massnahmen

Kommunikation

Beispiel
Änderungsauftrag

Beispiel
Änderungsverfahren

Beispiel
Dokumentation

Richtlinien

Projektaufwand

	geplant	tatsächlich
Arbeitsaufwand	0Stunden	14Stunden
Kostenaufwand	0DM	0DM
Starttermin		
Endtermin		
Bisher realisiert		0%

Zugehörige Dokumente

Aufwandsschätzungen:

- Projektaufwände:**
- Projektaufwand von Rolands Mikelsons/VSA: 10/10/2001 - 8 Stunden
 - Projektaufwand von Adrienne Stanik/VSA: 02.10.2001 - 3 Stunden
 - Projektaufwand von Adrienne Stanik/VSA: 15.10.2001 - 3 Stunden

Projektberichte:

Testberichte: Getestet von Adrienne Stanik/VSA am 15.10.2001 09:36:25

Notizen:

- Notiz von Ansgar Goeb/VSA vom 02.10.2001 09:34:15: Angebot an den PSB
- Notiz von Ansgar Goeb/VSA vom 02.10.2001 09:34:38: Angebotsdateien
- Notiz von Rolands Mikelsons/VSA vom 10/10/2001 11:30:58 AM: Realisierungsplan fuer PSB000702 Version1
- Notiz von Rolands Mikelsons/VSA vom 10/10/2001 5:59:48 PM: Realisierungsplan, Testdokument un Procedure fuer Vorgang 145 (Version2) von Rolands Mikelsons
- Notiz von Ansgar Goeb/VSA vom 15.10.2001 18:59:47: Auftrag durch Herrn Mann



[Inhalt:](#)

Inhalt

Anforderungen/
Massnahmen

Kommunikation

Beispiel
Änderungsauftrag

Beispiel
Änderungsverfahren

Beispiel
Dokumentation

Richtlinien

Registrierung der Tätigkeitsnachweise

 [Suchen](#)

- ▶ [Planung/Review](#)
- ▶ [Dokumentation](#)
- ▶ [Projektaufträge](#)
- ▼ [Projektaufwände](#)

[Mitarbeiter/Tag](#)
[Tage/Mitarbeiter](#)
[Tage/Projekt](#)

- ▶ [Versionen](#)
- ▶ [Projektmitarbeiter](#)

[Benutzerdaten](#)
[Zurück](#)

Aufwände Tag/Mitarbeiter

← [Zurück](#) [Nächste](#) → [Erweitern](#) [Komprimieren](#)

Firma/Ersteller	Datum	Stunden	Minuten	Projekt	Aufwandart
▶ VSA - Adrienne Stanik		810	16944		
▶ VSA - Aldis Kaulins		3575	3810		
▶ VSA - Anna Pinne		2556	360		
▶ VSA - Ansgar Goeb		670	12868		
▶ VSA - Irina Elksne		3096	1395		
▶ VSA - Ivars Opelts		1441	0		
▶ VSA - Martin Rieck		18	190		
▶ VSA - Rolands Mikelsons		1470	540		
▶ VSA - Sergejs Larionovs		1624	60		
		15260	36167		



[Inhalt:](#)

Inhalt

Anforderungen/
Massnahmen

Kommunikation

Beispiel
Änderungsauftrag

Beispiel
Änderungsverfahren

Beispiel
Dokumentation

Richtlinien

■ Aufwände pro Änderungsauftrag

Aufwaende Tage/Projekt

[← Zurück](#) [Nächste →](#) [+ Erweitern](#) [- Komprimieren](#)

Projekt	Datum	Firma/Ersteller	Stunden	Minuten	Aufwand
▶ 000678 - Korrektur Fehler aufgrund fehlenden Constarint auf Kunden (siehe PSB677)			4	60	
▶ 000677 - Suchen Ursache für Fehler in Log von Mahnungen			2	30	
▶ 000676 - Änderung der Maske Druckoutput			32	227	
▶ 000675 - Korrektur Output von Bankeinzug			7	75	
▶ 000674 - Stornierung einer PB-ER-Selektion			2	30	
▶ 000671 - Differenz bei FKD			0	45	
▶ 000670 - sehr hohe Anzahl Kündigungen bei ORG			0	45	
▶ 000669 - Klärung wg. Differenzen aus dem Monatsabschluß			1	30	



[Inhalt:](#)

Inhalt

Anforderungen/
Massnahmen

Kommunikation

Beispiel
Änderungsauftrag

Beispiel
Änderungsverfahren

Beispiel
Dokumentation

Richtlinien

■ Richtlinien

I.d.R. firmeneigene Richtlinien des AG

Inhalt

- **Namenskonventionen für Module, Variablen, Datenelemente**
- **Programm Frames (Header, Mandantenzyklus, ET-Logik)**
- **Programmieranleitungen**

Einhaltung

- **durchgehende interne QS beim AN**
- **sporadische QS beim AG**



[Inhalt:](#)

Inhalt

Anforderungen/
Massnahmen

Kommunikation

Beispiel
Änderungsauftrag

Beispiel
Änderungsverfahren

Beispiel
Dokumentation

Richtlinien

Projektarten

- **Individuallösungen**
- **Wartung von Altanwendungen**
- **Reengineering und Portierung**
- **Produktentwicklung im Auftrag**
- **Unabhängiger Test**

