



1. interne Prozessoptimierung
2. externe Prozessoptimierung
3. Optimierung von mobilen Prozessen



Das Seminar richtet sich an

Banken und Versicherungen,

die Posteingangprojekte und Prozessautomatisierung planen. Je nach Interessenschwerpunkt kann die Vormittags – und Nachmittagsveranstaltung auch einzeln besucht werden.

Schwerpunkte der Veranstaltung:

- Prozessautomatisierung
 - o Prozesslabor
 - o assistierte Bearbeitung
 - o Dunkelverarbeitung im Back Office Bereich durch OCR
 - o Workflow
- Praxisbeispiele

"Prozesse verstehen, Lösungen finden."

Veranstalter

Die inubit AG, ein führender Anbieter für Business Process Management (BPM) mit der einzigen komplett durchgängigen BPM-Software am Markt, unterstützt Unternehmen bei der Optimierung und Automatisierung ihrer Geschäftsprozesse durch standardisierte Software und branchenfokussierte und -neutrale Lösungen.

DATI Hamburg GmbH ist ein auf Prozessautomatisierung im Finanzbereich spezialisiertes Beratungsunternehmen und ein langjähriger Partner der Finanzwirtschaft. Aus den vielen durchgeführten IT-Projekten und den Erfahrungen aus dem BPO-Geschäft in Kern-Geschäftsprozessen ist fundierte Erfahrung vorhanden.

In unserer Partnerschaft vereinen wir die Stärken beider Unternehmen.

- Prozesse verstehen, Lösungen finden -

Unser Ziel ist es, mit unseren Kunden Lösungen zu entwickeln, von denen sie sowohl organisatorisch, technologisch als auch wirtschaftlich profitieren.

Warum?

Prozessautomatisierungen

In den letzten 10 – 15 Jahren wurden kontinuierlich die Geschäftsprozesse erneuert und/oder optimiert. Viele dieser Ansätze haben sich in neuen Organisationsstrukturen niedergeschlagen. Die IT-Systeme wurden aufgrund vieler Zwangsprojekte nicht immer mit umgestellt (2000-Wechsel, Euro, Migrationen, VVG-Reform etc.). Die Prozesse und damit die Sachbearbeiter leider hierunter. Die Folge sind erhöhte Prozeßkosten. Wir zeigen an Hand innovativer Methoden und Lösungen den Ausstieg aus dieser Kostenspirale.

**Wissen Sie was ein Prozesslabor ist?
 Kennen Sie Ihre Prozesskosten je Stück?
 Wollen Sie wissen wie man 40 - 70 % der Prozesskosten je Stück in Kernprozessen einsparen kann?**

Besuchen Sie unser kosten-freies Forum

am 15.11.2007 in Berlin

Anfahrtsskizze



inubit AG
 Lützowstraße 105-106
 10785 Berlin
 030 72 61 12-0
www.inubit.com



DATI Hamburg GmbH
 Stadthausbrücke 1 - 3
 20355 Hamburg
 04101 8556 0
www.dati-hamburg.com

Agenda

- 10.00 Uhr Welcome Coffee
- 10.15 Uhr **Einleitung**
Prozessautomatisierung
Ziele – Übersicht
- 11.00 Uhr **Beispiele aus der Praxis für interne Prozessoptimierung**
inubit AG
- 11.45 Uhr Kaffeepause
- 12.00 Uhr **Beispiele aus dem Prozesslabor**
Wege zur Optimierung von
manuellen und digitalen Prozessen
- Ende erster Teil d. Veranstaltung
-
- 12.45 Uhr **Mittagspause**
- 13.45 Uhr **Elektronischer Sachbearbeiter (ESB)**
Was ist das?
Funktions- Überblick
Live-Beispiele
- 14.30 Uhr **Anbindung von Maklern**
inubit AG
- 15.15 Uhr Kaffeepause
- 15.30 Uhr **Easy Print Case (VVG-Reform)**
Ein Beispiel des ESB im Zuge der
VVG-Reform (mit Live-Vorführung)
- 16.15 Uhr **Ausblick und Ende**
Ausklang bei Kaffee und Kuchen

Workshop-Inhalte

Vormittags:

Interne Prozessautomatisierung

Was ist das? Welche Methodiken gibt es?
Wie wendet man Six Sigma im
Dienstleistungsbereich an? Welche
Erfahrungen gibt es?

Prozess-Labor:

Automatisierung der Prozessabläufe
(horizontale Betrachtung) im Zusammen-
spiel mit den existierenden IT-Systemen
(vertikale Betrachtung) ohne Veränderung
der IT-Systeme und ohne Veränderung des
Prozessablaufes.

Nachmittags:

Elektronischer Sachbearbeiter (ESB):
eine Lösung zur Optimierung von
Sachbearbeiterprozessen. Zum einen mit
Hilfe der Dunkelverarbeitung in Back Office
Prozessen, zum anderen in Form der
assistierten Bearbeitung, d.h.
Hilfstätigkeiten in der Nutzung der IT-
Systeme werden dem Sachbearbeiter
abgenommen. Der ESB ist darüber hinaus
ein lernendes System, der Geschäftsregeln
transparent machen kann. Mit Hilfe des
ESB können Sachbearbeiterentscheidungen
ebenfalls standardisiert werden (->
Wissensmanagement)

Externe Prozessautomatisierung:

An den Beispielen Makleranbindung und
Easy Print Case werden aktuelle Beispiele
der Optimierung von Prozessen im
Außendienst oder bei Geschäftspartnern
gezeigt.

Easy Print Case (VVG-Reform):

Aufgrund der Änderungen der VVG-Reform
muss zukünftig bei Antragsaufnahme oder
Zustellung der Police dem Kunden alle
Unterlagen, die für ihn von Wichtigkeit sind
ausgehändigt werden. Dies stellt das
heutige Policenmodell in Frage. Wir zeigen
eine Lösung, die das Antragsmodell im
einstufigen Prozess erlaubt (ein Besuch des
Außendienstes beim Kunden).

Anmeldung 15. Nov. 2007

Veranstaltungsort

Fax-Anmeldung

Unternehmen _____

Anschrift _____

Wir melden uns verbindlich zum kostenfreien
Workshop in Berlin am 15. Nov. 2007 an:

Name _____

Position _____

Telefon _____

e-Mail _____

Name (2. Person) _____

Position _____

Telefon _____

e-Mail _____

Telefax 04101/ 8556 -15

Oder per Mail: marion.ogriseck@dati-hamburg.com



inubit AG
Lützowstraße 105-106
10785 Berlin
030 72 61 12-0
www.inubit.com

DATI Hamburg GmbH
Stadthausbrücke 1 - 3
20355 Hamburg
04101 8556 0
www.dati-hamburg.com

Berlin

Lindencorso
Unter den Linden 21
10117 Berlin



EIN MITGLIED DES REGUS GROUP-NETZWERKS



<http://offices.regus.de/search/results.htm?lnk=FND-BOX-BUT&grp=HOM>

Zutritt für diese Veranstaltung für:

Vertreter von **Konzernen und Mittelstand** (inkl. Konzern-IT-Dienstleistungs-Töchter): **KOSTENLOS FÜR MAXIMAL ZWEI** VERTRETER PRO UNTERNEHMEN (€ 199.-- exkl. MwSt pro jedem weiteren Vertreter/In des gleichen Unternehmens für die gleiche Veranstaltung)

Alle IT-Dienstleister, IT-Berater (exkl. Konzern-IT-Dienstleistungs-Töchter): € 699,- ; **Alle Software Anbieter:** € 2.800,-

Alle Preise gelten exkl. MwSt. ; Bezahlung ab 10 Tagen vor dem Event und Bezahlung vor Ort ausschließlich per Kreditkarte möglich.

Referenten

Steffen Lehmann



Ausbildung

1982 Ausbildung zum Elektronikfacharbeiter;
1985 Studium der Feinwerktechnik an der Technischen Universität Dresden (Diplomingenieur)

1990-1991

Konstruktionsingenieur im VEB Studiotechnik Berlin

1992-1993

Projektierungsingenieur für Computerarbeitsplätze und lokale Netzwerke in der LAF Computeranwendung GmbH

1994-1998

Vertriebsbeauftragter für IT-Lösungen bei der Horn & Görwitz GmbH & Co. KG Berlin

1998-1999

Vertriebsspezialist für Großformat-Farbdrucksysteme bei der Xerox Deutschland GmbH Berlin

1999-2004

Key Account Manager für die ON Technology Europe GmbH & Co. KG; ab 2001 auch Geschäftsstellenleiter der NL Berlin

Seit 2004

Account Manager bei der inubit AG Berlin, Schwerpunkte: deutschlandweiter Vertrieb der BPM-Software „inubit IS“, Konzentration auf Versicherungsmarkt

Claus – Jürgen Moessinger



Ausbildung

1976 Ausbildung zum Versicherungskaufmann;
1978 Studium der BWL mit Schwerpunkt Versicherungsbetriebslehre in Mannheim (Dipl. Kaufmann)

1984-1990

Consultant bei Pylon (Unternehmensberatungen mit Schwerpunkt Lebensysteme und Datenmanagement)

1991 – 1996

Gruppenleiter Datenmanagement Deutscher Ring Hamburg, gleichzeitig fachlicher Projektleiter eines Data Warehouse Projektes;

1996 - 2000

Mitarbeiter bei BERATA GmbH; zunächst Projektleiter zum Aufbau eines neuen spartenübergreifenden objektorientierten Bestandssystems; seit 1999 Bereichsleiter Finanzdienstleistungen Nord;

01.01.2001 bis heute

Geschäftsführer DATI Hamburg GmbH; Hauptthemengebiete: Outsourcing (Anwendungsentwicklung und Geschäftsprozesse), BPM (Six Sigma, BPO, SOA, Workflow) und Consulting im Versicherungsbereich