

Mit Digital Pen zur effizienten Antragserfassung für Versicherungen

Automatisierte Antragserfassung für Versicherungen

Die heutige Form der Bearbeitung von Versicherungsanträgen bindet in besonders starkem Maße Ressourcen im Versicherungsunternehmen: Anträge müssen erfasst, klassifiziert und manuell geprüft werden. Als innovative Alternative zur manuellen Antragsbearbeitung bietet **DATI** zusammen mit seinen Partnern **PSC Portal Systems Consulting GmbH** und **foxray AG** die Digital-Pen-Komplettlösung an: Sie ermöglicht eine automatisierte Erfassung und Verarbeitung von Versicherungsanträgen.

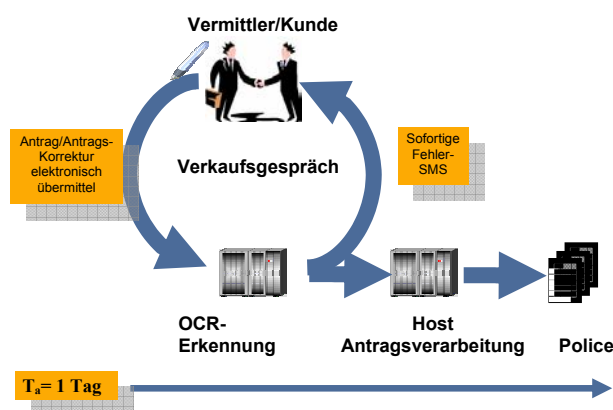
Die Technologie: der Digital Pen

Grundlage der Komplettlösung ist der kleinste Scanner der Welt: der Digital Pen. Er ermöglicht die digitale Übermittlung von handschriftlichen erfassten Formularen, so dass sich Versicherungsanträge mit diesem Verfahren nahtlos in die digitale Welt integrieren lassen.

Im praktischen Einsatz benötigt man nur noch einen digitalen Stift und speziell bedrucktes Papier. Der Stift tastet die mit kleinen, unscheinbaren Punkten bedruckte Oberfläche des Papiers ab, und übermittelt das Geschriebene über eine Dockingstation oder über ein bluetooth-fähiges Handy an einen Server zur direkten Weiterverarbeitung.



Die DATI-Komplettlösung zur elektronischen Antragserfassung



Wie heute üblich steht zu Beginn das Verkaufsgespräch des Vermittlers mit seinem Kunden. Dabei wird der Antrag mit dem Digital Pen ausgefüllt und via Handy bzw. Internet an die Zentrale übermittelt, wo eine sofortige OCR-Erkennung und Prüfung der Daten stattfindet. Sollte dabei eine Unstimmigkeit entdeckt werden, so erhält der Vermittler unmittelbar eine Benachrichtigung per SMS und kann den Fehler beheben. Die korrekten, geprüften Daten werden auf elektronischem Weg direkt zur Policierung weitergeleitet.

Erkennung und Qualitätssicherung

Da bereits bei der Antragserfassung die Informationen digital vorliegen, ist für die fehlerfreie Weiterverarbeitung eine hochwertige Erkennung und Qualitätssicherung der mit Digital Pen ausgefüllten Daten unabdingbar. Hier bringt foxray seine hohe Expertise im Image-basierten DataCapturing ein und integriert in die Gesamtlösung seine ebenso ausgereiften wie komfortablen Module zur Erkennung, Prüfung und Qualitätssicherung.

Dabei werden alle erfolgskritischen Bereiche abgedeckt:

- Übernahme der Imagedaten vom Digital Pen Portal und Capturing des digitalen Antrages
- Klassifikation und Extraktion des Antragformulars (OCRIICR)
- Prüfung auf Qualität und Vollständigkeit der mit dem Digital Pen eingescannten Daten
- Validierung und Datenbankabgleich gegen Adress- und Stammdaten
- Intuitive, Image-basierte Korrektur der nicht vollständig erkannten Felder (Nacherfassung)
- Nacherfassung von Spezialfällen an Sonderkorrekturplätzen
- Mit foxray Tracking & Tracing automatische Generierung von Statistikreports über den kompletten Prozess der Antragsverarbeitung

Export

Für die Weiterverarbeitung werden die Daten an das unternehmenseigene System zur Antragsverarbeitung exportiert. Dort werden auf gewohntem Weg die Policen erstellt, ausgedruckt und an den Kunden weitergeleitet. Bei Bedarf bietet foxray außerdem erprobte Lösungen für die Ablage der Dokumente in einem revisions- und zugriffssicheren Archiv.

Die Vorteile der Digital-Pen-Lösung im Überblick

- Beschleunigung des Antragsprozesses und der Policen-Erstellung
- Effiziente Möglichkeit, auch die unteren Stufen des Strukturvertriebes technisch zu unterstützen (preiswertes Equipment — Handy & Digital Pen)
- Kein Scannen oder Verfilmen der Anträge mehr notwendig
- Personaleinsparung bei der Erfassung
- Geringere Stornowahrscheinlichkeit durch schnellere Policenerstellung
- Fehlerklärung schon bei der Antragserstellung durch den Vermittler
- Unterstützung der Anforderungen aus EU-Vermittlerrichtlinien (Beratungsprotokoll)
- Vorgangsverfolgung mit schnellem Dokumentzugriff über den gesamten Prozess
- Flexible Anpassungsmöglichkeiten an die Geschäftsprozesse des Kunden



DATI als Realisierungspartner

- Ausgeprägte Expertisen unseres Partners **foxray** in der Prozessoptimierung und in hochvolumigen Capturing-Projekten
- Ganzheitliches Verständnis der gesamten versicherungsspezifischen Prozesskette
- Integration von reifer Hochtechnologie zur Steigerung der Effektivität
- Auswahl der am besten geeigneten Partner für die Realisierung der Gesamtlösung
- Mandantenfähiges und dezentral einsetzbares System



DATI Hamburg GmbH

Seestr. 250 * 25469 Halstenbek

Tel.: 04101-8556-0 * Fax: 04101-8556-15

www.dati-hamburg.com * zentrale@dati-hamburg.com